

Algemene voorwaarden Bohemian Birds B.V.

Ja, hieronder staat een flinke lap tekst, maar dat is noodzakelijk. Dit zijn de algemene voorwaarden van Bohemian Birds B.V. (gevestigd aan de Krelis Louwenstraat 1 (Studio F01), 1055 KA Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nr. 60662077, hierna: "Bohemian Birds") die van toepassing zijn op iedere overeenkomst die je met ons sluit. Zo zorgen we ervoor dat we elkaar goed begrijpen. Uiteindelijk vertrouw jij ons om jou een geweldige reiservaring te bezorgen, en dat is precies wat wij ook willen! Lees onderstaande dus goed door, zo kunnen we onverwachte verrassingen voorkomen.

1. Boeking en bevestiging

Om een boeking te maken kies je een reis op onze [website](#), of je laat ons een op maat gemaakte reis voor jou of jouw groep samenstellen. Onze offertes zijn, tenzij anders aangegeven, 14 dagen geldig. Elke boeking moet wederzijds bevestigd worden via e-mail contact met info@bohemianbirds.com. Na het bevestigen van een boeking is deze definitief en kun je deze niet meer herroepen.

Indien je een reis met meerdere personen boekt, besluit dan wie de contactpersoon wordt: hierna de "leider" genoemd. Hij of zij is degene die de boeking bevestigt. De leider moet 18 jaar of ouder zijn. De leider staat ervoor in dat de andere groepsleden toestemming hebben gegeven om namens hen een boeking te maken, de betaling te doen en dat zij zullen voldoen aan de verplichtingen uit de reisovereenkomst en deze voorwaarden. De leider is hoofdelijk aansprakelijk. Bohemian Birds is geautoriseerd om de volledige betaling bij de leider te innen.

Wanneer je akkoord gaat met ons reisvoorstel hebben wij even tijd nodig om de reis te bevestigen. Dit omdat we hotels, chauffeurs, gidsen, etc. moeten bevestigen en zorgen dat alle elementen van je reis beschikbaar zijn op de gewenste data. Dit kan tot enkele weken in beslag nemen. Soms, maar niet vaak, zijn we niet in staat om (een deel van) je reis te bevestigen. In dat geval nemen we contact met je op om te zien hoe we dit op kunnen lossen. Indien je niet akkoord gaat met de voorgestelde wijzigingen dan zullen we je het geld terugbetalen voor dat specifieke deel van de reis.

We kunnen geen aanvragen voor specifieke accommodaties garanderen omdat we alleen accommodaties aanbieden uit een speciaal geselecteerde pool. Dit betekent dat als een bepaalde accommodatie niet beschikbaar is, we je in een gelijkwaardige accommodatie kunnen onderbrengen.

Zodra je een boekingsbevestiging van ons hebt ontvangen dien je deze zorgvuldig te controleren. Mocht er incorrecte of incomplete informatie in de boekingsbevestiging of enig ander document staan, informeer ons dan direct; het kan op een later moment niet meer mogelijk zijn om veranderingen aan te brengen in de bevestiging. We zijn op geen enkele manier aansprakelijk, indien we niet direct geïnformeerd zijn over onjuistheden. Wij zullen ons best doen om aangewezen fouten te corrigeren; hierbij ben jij verplicht om eventuele extra kosten die hieraan verbonden zijn te voldoen, vermeerderd met administratiekosten van EUR 27 per persoon.

Wanneer er een of meer bepalingen van deze voorwaarden in strijd mochten komen met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen, dan worden laatstgenoemde bepalingen geacht in de plaats te zijn getreden van de desbetreffende bepalingen of een gedeelte van de bepalingen van de voorwaarden, onverminderd de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden.

Wanneer bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in de boeking of reisovereenkomst afwijken van deze voorwaarden, dan gaan de bijzondere voorwaarden voor.

2. Betaling

Op het moment van boeken dien je een aanbetaling te doen. De aanbetaling bedraagt 40% van de totale reissom. Uiterlijk zes weken voor vertrek dien je de resterende 60% over te maken. Indien je boeking minder dan zes weken voor vertrek is gemaakt, dien je in één keer de complete reissom te voldoen.

Betaling is enkel mogelijk via bankoverschrijving. Het factuurbedrag dient te worden overgemaakt naar NL09ABNA0562710493 ten name van Bohemian Birds B.V. onder vermelding van het factuurnummer.

3. Een gegarandeerde groepsreis boeken

De meeste georganiseerde groepsreizen die worden aangeboden op de website van Bohemian Birds hebben een gegarandeerd vertrek bij tenminste twee deelnemers. Indien je je alleen wilt aansluiten bij zo'n reis kan dat slechts wanneer er al een groep van minstens twee mensen geboekt hebben. In sommige gevallen hebben reizen een hoger minimumaantal deelnemers voordat de reis gegarandeerd doorgaat. Mocht het minimumaantal deelnemers twee weken voor de vertrekdatum niet bereikt zijn dan nemen we contact met je op om de situatie op te lossen. We zullen proberen een geschikt alternatief voor je te vinden, of, als je dat liever wilt, geven we je je geld terug.

4. Vluchten

Als de reis inclusief vluchten is, kunnen spellingsfouten in je volledige naam (zoals op je paspoort aangegeven), geboortedatum, documentnummer, etc. betekenen dat je vlucht niet doorgaat. Extra kosten die hieruit voortkomen, bijvoorbeeld voor wijziging van het ticket of vervangend vervoer, vermeerderd met administratiekosten van EUR 27 per persoon, zijn geheel voor jouw eigen rekening. Zorg er dus voor dat je deze gegevens correct aan ons doorgeeft.

In het geval dat je geen vluchten via ons boekt, zorg er dan voor dat wij jouw vluchtschema uiterlijk twee weken voor vertrek ontvangen. Indien je vlucht een overstap met overnachting bevat, zorg er dan voor dat je minimaal één dag voor het begin van onze services vertrekt. Indien er wijzigingen plaatsvinden in je vluchtnummers, vluchttijden of vluchtroutes, informeer ons dan binnen 24 uur na deze wijziging. Wanneer je ons niet binnen 24 uur op de hoogte hebt gesteld van wijzigingen dan kunnen wij de extra kosten gerelateerd aan onze services vermeerderd met administratiekosten van EUR 27 per persoon op jouw verhalen.

5. Informatie

Bohemian Birds is niet verantwoordelijk voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, als die door derden zijn opgesteld of uitgegeven.

Bohemian Birds kan niet aan kennelijke fouten en/of vergissingen worden gebonden, wanneer die vanuit het perspectief van een gemiddelde reiziger op het eerste gezicht als zodanig zouden moeten worden herkend.

6. Wijziging of annulering door reiziger

Indien je je boeking na bevestiging wilt wijzigen zullen wij ons best doen om dit te doen, zonder dat wij zijn hiertoe verplicht zijn. We zullen je een factuur sturen voor de kosten van de aanpassingen,

vermeerderd met administratiekosten van EUR 27 per persoon, welke je dient te betalen om de wijzigingen te bevestigen.

Wanneer je een reis annuleert wegens een omstandigheid die jou is aan te rekenen (waaronder ook wegens ziekte of familieomstandigheden), is er geen terugbetaling van de aanbetaling mogelijk. Indien je zes weken of minder voor de vertrekdatum, of tijdens de reis, annuleert is er geen enkele terugbetaling mogelijk; je dient dan de volledige reissom te voldoen. Afhankelijk van de reden van annulering is het mogelijk om je geld terug te vragen onder de voorwaarden van je eigen reis- of annuleringsverzekering. Zulke claims dien je direct bij de betreffende verzekeringsmaatschappij in te dienen.

Een vermindering van het aantal reizigers na bevestiging van de boeking kan ertoe leiden dat de kosten voor de overgebleven reizigers toenemen.

7. Prijswijzigingen en toeslagen

We hebben te maken met wijzigende wisselkoersen, visakosten, belastingen, vliegveldkosten, plotselinge stijgingen van brandstofprijzen of andere onvoorziene veranderingen in prijzen die buiten onze invloedssfeer liggen. Dit kan ertoe leiden dat wij een toeslag in rekening brengen. Dit kunnen wij doen tot twintig dagen voor vertrek. Indien gewenst zal Bohemian Birds uitleggen hoe de toeslag berekend is. Je hebt het recht de verhoging af te wijzen.

8. Speciale verzoeken, medische aandoeningen en handicaps

Wanneer je speciale verzoeken hebt, bijvoorbeeld vanwege een medische aandoening of handicap, vraag ons dan vóór het boeken of we aan je verzoeken kunnen voldoen. Indien je boekt zonder ons vooraf op de hoogte te stellen van speciale verzoeken kunnen we niet garanderen dat we ze kunnen verwerken. Dit kan leiden tot teleurstelling of zelfs annulering van de reis op jouw eigen kosten. Laat ons per e-mail weten welke speciale verzoeken je hebt.

9. Verzekering

Je bent zelf verantwoordelijk om je reis te dekken met een geschikte reis- en/of annuleringsverzekering. De reisverzekering dient op z'n minst medische kosten te dekken, waaronder repatriëring, dood en persoonlijk letsel en verlies van of schade aan persoonlijke bezittingen, persoonlijke aansprakelijkheid en gerechtelijke kosten. Zorg ervoor dat je reisverzekering dekkend is voor alle activiteiten die je van plan bent te ondernemen, waaronder gevaarlijke of ongewone activiteiten zoals het besturen van voertuigen, duiken, klimmen of watersport. Je dient een kopie van je verzekering te overhandigen aan de lokale vertegenwoordiger, en er te allen tijde één bij je te hebben waarop een 24uurs medisch noodnummer staat.

Je bent zelf verantwoordelijk om je aan alle lokale (veiligheids)voorschriften te houden (bijv. als je een veiligheidshelm dient te dragen, dan ben je verplicht dit te doen en als je een auto of ander voertuig gaat rijden dien je het daarvoor benodigde rijbewijs te bezitten). In het geval dat je je niet aan de lokale (veiligheids)voorschriften houdt, is Bohemian Birds op geen enkele manier verantwoordelijk of aansprakelijk voor jouw gedrag en alle vormen van schade (voor jou en/of derden) als gevolg van jouw gedrag.

10. Wijzigingen en annulering door Bohemian Birds

Bohemian Birds kan de boeking slechts wijzigen als daar hele goede redenen voor zijn die onmiddellijk aan jou worden meegedeeld. Je kan de wijziging slechts afwijzen indien deze tot nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert. Na een afwijzing als bedoeld in artikel 8 en 10, kan Bohemian Birds de reisovereenkomst opzeggen. In dat geval heb je recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom of een evenredig deel daarvan indien de reis reeds ten dele is genoten. Ditzelfde recht heb je ingeval je terecht een wijziging die tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt hebt afgewezen

We plannen en stellen onze reizen meestal maanden van tevoren samen, maar soms zijn er lokale omstandigheden die ervoor zorgen dat er wijzigingen moeten worden doorgevoerd. We zullen je hierover informeren en de situatie uitleggen, maar we zijn niet verplicht om je te compenseren wanneer deze wijzigingen plaatsvinden door factoren buiten onze invloedssfeer (bijv. wanneer een treinrit geannuleerd is vanwege een staking of wanneer een buitenactiviteit wordt geannuleerd vanwege het weer); in een dergelijk geval kunnen wij hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld, wordt er geen restitutie verleend en dien je zelf de extra kosten voor vervangend vervoer of voor een andere activiteit te betalen. Wanneer (een deel van) je reis geannuleerd wordt door factoren buiten onze invloedssfeer dan zullen we er uiteraard alles aan doen binnen ons bereik om een alternatief voor je te regelen, zonder dat we verplicht zijn dit te doen. In het geval van overmacht zijn we gerechtigd de reis te annuleren zonder compensatie (bijv. wanneer er door een vulkaanuitbarsting, rellen, oorlogsdreiging, epidemieën geen vluchten naar jouw bestemming gaan). We zullen altijd proberen een geschikt alternatief te vinden, maar de kosten hiervoor zijn volledig voor jou en kunnen mogelijk geclaimd worden bij je eigen reis- of annuleringsverzekering.

Wanneer jij niet op de afgesproken startplaats van onze services bent binnen 36 uur sinds aanvang van onze services dan wordt de gehele boeking geannuleerd zonder vergoeding.

Een reiziger die zodanige hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van de diensten daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Bohemian Birds of dienstverlener van (voortzetting van) de diensten worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle hieruit voortvloeiende schade komt voor rekening van de betreffende reiziger.

11. Problemen en klachten

We zijn natuurlijk gepassioneerd om je een geweldige, stressvrije ervaring te bezorgen en je kunt van ons verwachten dat we onze services leveren zoals je van een ervaren reisprofessional zou verwachten. Mocht je het gevoel hebben dat bepaalde dingen niet naar verwachting worden gedaan, laat dit dan zo snel mogelijk weten aan de lokale vertegenwoordiger, want hoe langer je wacht hoe vervelender het wordt en des te minder tijd de lokale vertegenwoordiger heeft om een geschikte oplossing te vinden. Als je het gevoel hebt dat je klacht niet naar behoren is behandeld, stuur ons dan vóór de laatste dag van je reis een e-mail met je klacht en dan kijken wij wat we kunnen doen om het op te lossen. Mocht je klacht uiteindelijk niet naar wens worden opgelost dan bieden we allereerst bij deze onze verontschuldigen aan. Stuur ons in dat geval binnen 10 dagen na de reis een e-mail met alle feiten. Eventuele compensatie zal nooit meer zijn dan drie keer het bedrag van dat deel van de reis waar de klacht over gaat.

Indien je niet aan de meldingsplicht van de klacht op de hierboven beschreven wijze hebt voldaan, waardoor we niet in de gelegenheid zijn gesteld de tekortkoming te verhelpen, komt het eventuele recht op compensatie (gedeeltelijk) te vervallen.

12. Aansprakelijkheid Bohemian Birds

De aansprakelijkheid voor schade die jij of andere leden van de groep lijden, is beperkt tot driemaal de reissom (in geval van een individuele claim steeds beperkt tot driemaal de reissom voor die betreffende persoon), tenzij Bohemian Birds de dienst zelf verricht of als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons; in die gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onze verzekeraar ons daadwerkelijk vergoedt.

Een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis die Bohemian Birds kan worden toegerekend, verplicht tot vergoeding van ander nadeel dan vermogensschade, voor zover door die tekortkoming derving van reisgenot is veroorzaakt. Deze vergoeding bedraagt ten hoogste eenmaal de reissom.

Bohemian Birds is niet aansprakelijk wanneer van de daaraan ten grondslag liggende klacht niet overeenkomstig artikel 11 mededeling is gedaan.

Bohemian Birds is niet aansprakelijk voor schade die je vergoed hebt gekregen van een verzekeringsmaatschappij. Ga in geval van schade altijd eerst naar je verzekeringsmaatschappij.

Elk geval van verlies, schade, ziekte of dood als gevolg van daden of verwaarlozing of het overtreding van (veiligheids)voorschriften door jou of andere leden van de groep komt niet in aanmerking voor compensatie door ons. Wij verwachten dat onze reizigers respectvol met de lokale cultuur en gebruiken om gaan. In het geval van twijfel: vraag het voordat je iets doet. Optionele activiteiten, excursies of diensten die geen onderdeel uitmaken van de boeking zijn geheel op eigen risico.

13. Paspoorten, visums en gezondheidseisen

Je paspoort en, wanneer vereist, je visum en vaccinatiebewijzen moeten voldoen aan de eisen van het land of de landen van bestemming. Je bent zelf verantwoordelijk voor deze documenten en dient zelf de betreffende regels en voorschriften bij de ambassade van dat land op te vragen. Zorg dat je genoeg tijd neemt om dit te doen. Indien je paspoort, visum of vaccinatiebewijzen niet aan de eisen voldoen, kan de reis worden geannuleerd zonder vergoeding. Je dient ervoor te zorgen dat je reist op een paspoort dat minimaal zes maanden geldig is na terugkomst in Nederland.

14. Onze bestemmingen zijn elk verschillend

Onze bestemmingen zijn elk verschillend en onze reizen vallen in de categorie 'avontuurlijke reizen'. Je eigen standaarden van comfort, veiligheid en hygiëne zijn misschien niet hetzelfde tijdens (delen van) je reis. Op sommige bestemmingen is het leven erg eenvoudig, zoals in de Himalaya in Nepal, de Amazone of op safari in Afrika. Toegang tot het internet en zelfs elektriciteit zijn niet overal vanzelfsprekend. Insecten kunnen vervelend zijn, regenbuien kunnen je reis verstoren. Zorg ervoor dat je je inleest in de bestemming en stel je in op de lokale omstandigheden. Bedenk dat reizen voor geweldige ervaringen zorgt, maar er ook onderdelen bij kunnen zitten die je minder leuk vindt. Wees geduldig, vergevingsgezind, open en flexibel, dan zal je een fijnere reis hebben dan wanneer je je eigen standaarden toepast op omgevingen die dit niet aankunnen.

15. Privacy

Voor het boeken van een reis of het lid worden van de nieuwsbrief heeft Bohemian Birds jouw gegevens nodig. Jouw gegevens worden met zorg door Bohemian Birds behandeld. Jouw gegevens zullen worden verstrekt aan partijen waarmee Bohemian Birds samenwerkt om de reis tot stand te laten komen, zoals de luchtvaartmaatschappij, de autoverhuurder en de accommodatieverschaffer.

De leider staat er jegens Bohemian Birds voor in dat:

- a) uitdrukkelijke toestemming is verkregen van de groepsleden voor het verstrekken van hun persoonsgegevens aan Bohemian Birds en het verwerken van deze persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens door Bohemian Birds (waaronder eveneens wordt begrepen het verstrekken aan dienstverleners) noodzakelijk voor de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst met de dienstverleners en voor de optimalisering van de aangeboden diensten en vrijwaart Bohemian Birds voor eventuele aanspraken ter zake;
- b) hij de groepsleden voorafgaand aan het verkrijgen van de hiervoor bedoelde toestemming alle wettelijke voorgeschreven informatie zal verstrekken, waaronder tenminste de volgende informatie:
 - i. welke persoonsgegevens hij aan Bohemian Birds zal verstrekken;
 - ii. dat de dienstverleners waaraan Bohemian Birds persoonsgegevens verstrekt voor het verlenen van diensten gehouden kunnen zijn bepaalde persoonsgegevens te verstrekken aan buitenlandse autoriteiten die zich in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) kunnen bevinden die geen vergelijkbare privacybescherming bieden als de landen binnen de EER ingevolge de Europese Privacy richtlijn 95/46/EC, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend de US Bureau of Customs and Border Protection;
 - iii. dat reizigers binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving het recht hebben inzage te vragen in de persoonsgegevens die Bohemian Birds over hen heeft en dat indien deze persoonsgegevens feitelijk onjuist, onvolledig, of niet ter zake dienend zijn, of anderszins worden verwerkt in strijd met een wettelijk voorschrift, de reiziger kan verzoeken deze gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen en de reizigers te informeren dat zij voor meer informatie over de rechten en/of een dergelijk verzoek contact kunnen opnemen met Bohemian Birds;
 - iv. alle overige informatie die nodig is om tegenover de reizigers een behoorlijke en zorgvuldige verwerking van hun persoonsgegevens door Bohemian Birds te kunnen leveren.

16. SGR

Bohemian Birds is aangesloten bij SGR. Je kunt dit controleren via de SGR-website. Binnen de grenzen van de [SGR-garantieregeling](#) vallen de op deze internetsite gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

17. Toepasselijk recht

Op al onze overeenkomsten en op de toepasselijkheid en inhoud van deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en is de Rechtbank bevoegd van de plaats waarin Bohemian Birds is gevestigd, tenzij deze kiest voor de bevoegde rechter van de woonplaats van leider of individuele reiziger.